

ग. अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग परिचालन

C. INTERNATIONAL BANKING OPERATIONS

17

शाखाएँ
संयुक्त राज्य अमरीका (3)

Branches
USA (3)

अनुषंगियाँ
कैलिफोर्निया (7)
कनाडा (6)

Subsidiaries
California (7)
Canada (6)

प्रतिनिधि कार्यालय
संयुक्त राज्य अमरीका (1)

Rep Office
USA (1)

शाखाएँ/कार्यालय
बेल्जियम (1)
जर्मनी (1)
यूनाइटेड किंगडम (1)

Branches/Offices
Belgium (1)
Germany (1)
UK (1)

अनुषंगी
रूस (1)
यूनाइटेड किंगडम (13)

Subsidiary
Russia (1)
UK (13)

प्रतिनिधि कार्यालय
टर्की (1)
फ्रांस (1)

Rep office
Turkey (1)
France (1)

1

प्रतिनिधि कार्यालय
ब्राजील (1)

Rep Office
Brazil (1)

शाखाएँ/उप कार्यालय
चीन (1)
दक्षिण कोरिया (1)
जापान (2)
भारत (1)

Branches/
Sub Offices
China (1)
S. Korea (1)
Japan (2)
India (1)

शाखाएँ/कार्यालय
मालदीव (4)
श्रीलंका (5)
बांग्लादेश (18)
म्यानमार (1)
सिंगापुर (6)
हॉंगकांग (1)

Branches/Offices
Maldives (4)
Sri Lanka (5)
Bangladesh (18)
Myanmar (1)
Singapore (6)
Hong Kong (1)

अनुषंगी
इंडोनेशिया (11)
नेपाल (108)

Subsidiary
Indonesia (11)
Nepal (108)

संयुक्त उद्यम
भूटान (1)

Joint Venture
Bhutan (1)

प्रतिनिधि कार्यालय
फिलिपीन्स (1)

Rep.Office
Philippines (1)

19

161

13

20

शाखाएँ/कार्यालय
बहरीन (3)
संयुक्त अरब इमिरात (2)
ओमन (1)
इजराइल (1)

Branches/Offices
Bahrain (3)
UAE (2)
Oman (1)
Israel (1)

प्रतिनिधि कार्यालय
ईरान (1)
संयुक्त अरब इमिरात (2)

Rep Office
Iran (1)
UAE (2)

एक्सचेंज कंपनी
ओमन (2)
दुबई (1)

Exchange Co.
Oman (2)
UAE (1)

शाखाएँ/कार्यालय
दक्षिण अफ्रीका (3)

Branches/Offices
S Africa (3)

अनुषंगी
मॉरिशस (15)
बोत्सवाना (1)

Subsidiary
Mauritius (15)
Botswana (1)

निवेश
नाइजीरिया (1)

Investment
Nigeria (1)

2

शाखा
आस्ट्रेलिया (2)

Branches/Offices
Australia (2)

विदेशी बैंकिंग अनुषंगियां/संयुक्त उद्यम

शेयरधारिता (%)

अनुषंगियाँ	
स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कैलीफोर्निया)	100.00
एसबीआई कनाडा बैंक	100.00
स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (युके) लिमिटेड	100.00
कमर्शियल इंडो बैंक एलएलसी	60.00
एसबीआई (मॉरिशस) लिमिटेड	96.60
बैंक एसबीआई इन्डोनेशिया	99.00
बैंक एसबीआई बोत्सवाना लिमिटेड	100.00
नेपाल एसबीआई बैंक लिमिटेड	55.00
विदेशी गैर-बैंकिंग अनुषंगी	
एसबीआई सर्विकोस लिमिटाडा, ब्राजील	99.99
संयुक्त उद्यम	
बैंक ऑफ भूटान लिमिटेड	20.00

आपके बैंक का अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह विश्व भर में फैले भारतीय कॉरपोरेट्स तथा भारतीय प्रवासियों को सहयोग प्रदान करने के सर्वप्रचलित सिद्धांत के अनुसार कार्य कर रहा है। हालांकि, आपके बैंक ने सही मायनों में अंतरराष्ट्रीय बैंक बनने के लक्ष्य की प्राप्ति के लिए धीरे-धीरे अपना फोकस भारत आधारित व्यवसाय से कम कर विदेशों के स्थानीय बाजारों की ओर किया है। विदेशी कारोबार संचालित करने के लिए आपके बैंक की अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह नाम की अलग व्यवसाय यूनिट है, जिसका नेतृत्व प्रबंध निदेशक (जीबी एवं एस) संभालते हैं तथा उनकी सहायता के लिए उप प्रबंध निदेशक (आईबीजी) नियुक्त किए गए हैं।

विश्व भर में उपस्थिति

आपके बैंक ने विश्व स्तर पर पहली बार अपनी उपस्थिति जुलाई 1864 में दर्ज कराई थी। उस समय बैंक ऑफ मद्रास ने अपनी पहली शाखा कोलंबो, श्रीलंका में (भारतीय बैंकों में सबसे पहले) खोली थी। समय के साथ आपके बैंक ने विश्व स्तर पर अपने कार्यालयों का विस्तार किया। आज वह अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग के क्षेत्र में सभी भारतीय सरकारी बैंकों में अग्रणी है। आपके बैंक की उपस्थिति सभी समय क्षेत्रों (टाइम जोन) में स्थित 233 कार्यालयों के साथ 32 देशों में है। इन कार्यालयों का प्रबंध आईबीजी द्वारा संभाला जाता है।

हमारे बैंक के विदेश स्थित कार्यालयों का विवरण इस प्रकार है:

	31.03.2019 को विदेश स्थित कार्यालय	गत 12 माह के दौरान खोले गए कार्यालय	गत 12 माह के दौरान बंद किए गए कार्यालय	31.03.2020 को विदेश स्थित कार्यालय	एसबीआई के विदेश स्थित कार्यालयों का कुल व्यवसाय
कुल शाखाएं/ उप-कार्यालय/ अन्य कार्यालय	57	8	7*	58	58,422 मिलियन यूएस डॉलर
सहायक कंपनियां	(9)	0	0	(9)	
सहायक कंपनियों के कार्यालय	140	23*	0	163	शुद्ध लाभ 471 मिलियन यूएस डॉलर
प्रतिनिधि कार्यालय	6	1	0	7	
संयुक्त उद्यम/सहयोगी/ प्रबंधित एक्सचेंज कंपनियां/निवेश	5	0	0	5	
कुल	208	32	7	208	

*इसमें एसबीआई यूके लिमिटेड (सहायक कंपनी) को अंतरित एक्सटेंशन काउंटर भी शामिल है।

वित्त वर्ष 2020 के दौरान बैंक ने पूंजी संरक्षण, लागत दक्षता एवं विदेशी बाजारों में सहक्रिया को प्राप्त करने के लिए अपने विदेशी परिचालनों को समेकित किया। बैंक ने चार शाखाओं यथा-नसौ (बहमास), पेरिस (फ्रांस), जेड्डाह (सऊदी अरब), टियाजिन (चीन) को बंद कर तथा दो शाखाओं यथा-गुलशन (बांग्लादेश के ढाका के साथ) एवं वेर्डन रोड (सिंगपुर के लिटल इंडिया के साथ) का विलयन कर अपने विदेशी परिचालनों को युक्तिसंगत बनाया है। इस अवधि के दौरान विप्रेषण एवं व्यापार वित्त व्यवसाय में अपने हिस्से को बढ़ाने के लिए मेलबोर्न में कार्यालय शुरू किया गया। पेरिस में एक प्रतिनिधि कार्यालय तथा मोतीझील (बांग्लादेश) में एक्सटेंशन काउंटर भी शुरू किया गया। इसके अतिरिक्त सार्क क्षेत्र में अपनी संवृद्धि की कार्यनीति के अनुरूप नेपाल एसबीआई बैंक लिमिटेड जो भारतीय स्टेट बैंक की अनुषंगी है, ने 22 कार्यालय खोले हैं। साथ ही बांग्लादेश के ठाकुरगांव, ब्रह्मनबरिया, कोमीला, साथकिरा, बोगुरा एवं नौखली में 6 इंडिया वीसा एप्लिकेशन केंद्र भी खोले। इस प्रकार वित्त वर्ष में भारतीय स्टेट बैंक के 9 विदेशी कार्यालय एवं 23 विदेशी अनुषंगियों को जोड़ दिया गया।

SBI
ओवरसीज एजुकेशन लोन
दुनिया को चुनौती दीजिए
GLOBAL ED-VANTAGE के साथ

- ज्यादा तेज़! ऑनलाइन आरंभ कीजिए
- ज्यादा आकर्षक! कम ब्याज दर
- ज्यादा राशि! ₹20 लाख से ₹1.5 करोड़
- ज्यादा आसान! 15 मिनट की EMI
- जल्द स्वीकृति! 120/मिना से पहले
- कर लाभ! थारा BOE के तहत

1. ऋण सहयोग : व्यवसाय उत्प्रेरक

भारतीय कॉरपोरेटों को उनकी प्रगति की कार्य-योजना में सहायता करने के लिए आपके बैंक ने अन्य भारतीय एवं विदेशी बैंकों के साथ मिलकर द्विपक्षीय व्यवस्था के तहत सर्वथा नए उद्यमों के लिए भी बाह्य वाणिज्यिक उधार के रूप में विदेशी मुद्रा में कर्ज उपलब्ध कराया है। ऐसे उत्कृष्ट प्रयासों की सराहना स्वरूप एपीएलएमए (एशिया पैसिफिक लोन मार्केट एसोसिएशन) ने आपके बैंक को "सिंडिकेटेड लोन हाउस ऑफ द ईयर" - इंडिया पुरस्कार के लिए चुना है।

एसबीआई ने भारतीय कॉरपोरेट्स को 9.2 बिलियन तथा विदेश स्थित कंपनियों को 11.35 बिलियन यूएस डॉलर के विदेशी मुद्रा ऋण संस्वीकृत किए हैं। ऊर्जा के क्षेत्र में कच्चे तेल एवं विदेशी मुद्रा की कीमतों में अस्थिरता के बीच भारत की ऊर्जा सुरक्षा को बढ़ाने के लिए आपके बैंक ने तेल कंपनियों को 1.82 बिलियन अमरीकी डॉलर के ऋण दिए हैं।

2. व्यापार वित्त

भारतीय स्टेट बैंक देश तथा विदेशों में सभी टाइम जोनों में कार्यरत अपने विशाल, सुसज्जित नेटवर्क के माध्यम से निर्यातकों तथा आयातकों को व्यापार वित्त उत्पाद तथा सेवाएं उपलब्ध कराता है। वैश्विक व्यापार विभाग (जीटीडी) व्यापार वित्त संविभाग के सुव्यवस्थित विकास

के लिए अपने विदेश स्थित कार्यालयों को सुविधा देता है और सहायता करता है। वैश्विक व्यापार विभाग बदलते विनियामक मानदंडों एवं बाजार की मांगों के अनुसार विदेश स्थित कार्यालयों के लिए नीतियाँ बनाता है और नए उत्पाद तैयार करता है। वह साख पत्र डिस्काउंटिंग, बैंक/कॉरपोरेट जोखिम में द्वितीयक बाजार सहभागिता, भारत केंद्रित व्यापार वित्त, ईसीए/एमएलए समर्थित व्यापार वित्त, आपूर्ति शृंखला वित्त कार्यक्रम, साख पत्र, बैंक गारंटी आदि जैसे व्यापार वित्त के उत्पादों की सेवा गुणवत्ता में सुधार के लिए नई तकनीक शुरू करने में अग्रणी है। ग्राहक इंटरफेस एवं उसके साथ समेकित एएमएल/सीएफटी अनुपालन समाधान के साथ बैंक एंड परिचालनों के लिए सुदृढ़ व्यापार वित्त प्रौद्योगिकी समाधान सभी विदेश स्थित कार्यालयों में उपलब्ध है।

वैश्विक व्यापार विभाग भारतीय कंपनियों को उनके आयतों के लिए कोट प्रक्रिया को केंद्रीय रूप से करते हुए व्यापार वित्त की सुविधा देता है। वह अधिकतम लाभ के लिए देशी एवं विदेश स्थित कार्यालयों के बीच व्यवसाय प्रवाहों की सहक्रिया में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करता है। वह बैंकर्स एसोसिएशन फॉर फाइनेंस एंड ट्रेड (बाफटा), ग्लोबल ट्रेड रिव्यू (जीटीआर) के साथ भागीदारी में व्यापार संबंधी कार्यशालाओं/सम्मेलनों का आयोजन भी करता है, जो व्यापार वित्त का परिचालन करने वाले अधिकारियों को वैश्विक व्यापार वित्त बाजार की नवीनतम प्रवृत्तियों से परिचित होने का अच्छा मंच प्रदान करता है। इसके अलावा निर्यातकों/विनियामकों/उद्योग प्रमुखों नेटवर्किंग मंच प्रदान करने हेतु आईसीसी, एफआईआईओ आदि के साथ भागीदारी में कार्यशालाओं का आयोजन भी करता है।

यह विभाग अपने विदेश स्थित कार्यालयों के जरिए रक्षा मंत्रालय के साथ उनकी बैंक गारंटियों एवं अन्य व्यापार उत्पाद सेवाओं के लिए समन्वयन करता है।

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह के अग्रिम संविभाग में व्यापार वित्त व्यवसाय का 27% का योगदान है और यह गैर ब्याज आय में 12% का योगदान देता है।

भारतीय स्टेट बैंक को हाल ही में ग्लोबल फाइनेंस पत्रिका द्वारा लगातार 8वीं बार "द बेस्ट ट्रेड फाइनेंस प्रोवाइडर (इंडिया)-2020" का पुरस्कार प्रदान किया गया।

3. विदेशी ट्रेजरी प्रबंधन :

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह का ट्रेजरी प्रबंधन समूह विदेश स्थित कार्यालयों के लिए निम्नलिखित कार्य करता है :

- चलनिधि प्रबंधन
- डीलिंग रूम परिचालन
- निवेश

ट्रेजरी प्रबंधन समूह-अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह के समग्र चलनिधि संविभाग का प्रबंधन करता है और आस्ति देयता प्रबंधन अनुपातों की निगरानी करता है। ट्रेजरी प्रबंधन समूह बॉन्ड जारी करने (एमटीएन/स्टैंडअलोन 144ए), समूहन ऋण आदि के जरिए दीर्घावधि एवं मध्यावधि निधियां जुटाने के लिए नोडल विभाग है। वित्त वर्ष के दौरान हमारे बैंक ने किसी भी सार्वजनिक बॉन्ड जारी नहीं किया/ऋण समूहन नहीं किया। ट्रेजरी प्रबंधन विभाग ने संसाधनों की लागत को नियंत्रित



आपका छोटा सा दान लाएगी एक बड़ा बदलाव!

अकाउंट का नाम: PM CARES

अकाउंट नंबर: 39238765008

आईएफएससी कोड: SBIN0000691

बैंक और शाखा का नाम: भारतीय स्टेट बैंक, नई दिल्ली मुख्य शाखा

यूपीआई आईडी: pmcares@sbi

निम्नलिखित माध्यमों के जरिए ट्रांसफर करें

योनो एप्प | योनो लाइट एप्प | भीम एसबीआई पे | इंटरनेट बैंकिंग | एसबी कलेक्ट

आज ही दान करें

करने के लिए छोटी मात्राओं में ऋण के विभिन्न माध्यमों का उपयोग किया है। इसके अलावा संसाधनों की लागत को इष्टतम करने के अपने प्रयासों के अंतर्गत 1.325 बिलियन के ऋण (चार भागों में) का समय पूर्व भुगतान किया है और उसके स्थान पर कम लागत के संसाधनों को रखा है। ट्रेजरी प्रबंधन विभाग ने 3 भागों में 380 मिलियन अमरीकी डॉलर के निजी नियोजन के जरिए बॉन्ड (जिनमें से 100 मिलियन अमरीकी डॉलर ग्रीन बॉन्ड के जरिए) जारी किए हैं, जिससे विभिन्न बाजार स्थितियों और निधोयन अपेक्षाओं को अपनाने की बैंक की क्षमता दिखाई देती है।

ट्रेजरी प्रबंधन विभाग अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह के निवेश बही का प्रबंधन करता है, जो इस समय 5.70 बिलियन अमरीकी डॉलर है। इन निवेशों को उच्च श्रेणी वाले एवं तरल शेयरों में रखा गया है, जिनसे न्यूनतम/मध्यम जोखिम के साथ अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह को स्थिर ब्याज आय प्राप्त होती है। विभाग प्रमुख केंद्रों के डीलिंग रूम की निगरानी करता है, जिससे विदेश स्थित कार्यालयों में मुद्रा बाजार, विदेशी मुद्रा एवं डेरिवेटिव्स कार्य किए जा सके। इस समय लंदन, न्यू यार्क, हांगकांग एवं बहरीन में चार प्रमुख डीलिंग रूम हैं, जो विदेश स्थित छोटे कार्यालयों को उनके परिचालनों में सहायता प्रदान करने के लिए हब एवं स्पोक मॉडल पर कार्य करते हैं। डीलिंग परिचालनों से तुलन पत्र के लिए इष्टतम रीति से हेजिंग समाधान मिलता है।

4. वित्तीय संस्था समूह - संपर्की संबंध

यह समूह आपके बैंक तथा अंतरराष्ट्रीय अंशधारकों यथा प्रतिनिधि बैंक, विदेशी सरकारी एजेंसियां तथा विकास वित्त संस्थाओं, अंतरराष्ट्रीय चैंबर ऑफ़ कॉमर्स इत्यादि के बीच संयोजन कार्य करता है। साथ ही अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह तथा कॉरपोरेट लेखा समूह, वाणिज्यिक ग्राहक समूह, ग्लोबल मार्केट इत्यादि जैसे अन्य व्यवसाय समूहों के बीच तालमेल बनाने में सहयोग करता है।

- वित्तीय संस्था समूह अपने वैश्विक ग्राहकों को उनकी जरूरत के अनुरूप वित्तीय समाधान उपलब्ध करने के लिए बैंक के 56 देशों के 227 बैंकों से युक्त प्रतिनिधि नेटवर्क का लाभ उठा रहा है।
- वित्तीय संस्था समूह कॉरपोरेटों एवं अंतिम ग्राहकों के लिए मूल्य प्रदान करने के लिए समान समस्या वाले प्रतिनिधि बैंकों के साथ व्यवसाय संबंध बढ़ाने के लिए आंकड़ों पर आधारित दृष्टिकोण अपनाता है। यह प्रतिनिधि बैंकों के साथ लेनदेन करते समय निरंतर प्रौद्योगिकी प्रगति एवं जोखिम ढांचे को विकसित करना स्वीकार करता है।

- वित्तीय संस्था समूह अपनी वैश्विक उपस्थिति के उपयोग से सभी भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र बैंकों एवं निजी क्षेत्र के बैंकों के लिए भारतीय सटेट बैंक को प्रतिनिधि बैंक बनाने का प्रयास करता है।
- नियमित अंतरालों पर अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह प्रतिनिधि बैंकिंग नीति में सुधार किया जाता है और उसमें संपर्की बैंकिंग की नवीनतम प्रवृत्तियों एवं वित्तीय संस्थाओं द्वारा सामना की जा रही प्रतिकूल परिचालन कमियों से प्राप्त अनुभवों को शामिल किया जाता है।
- खाता संबंधों के अलावा वित्तीय संस्था समूह के उत्पादों का ध्यान विस्तृत होकर व्यापार वित्त, ऋण, ट्रेजरी ऋण, पूंजी बाजार, विदेशी मुद्रा व्यवसाय, लेनदेन बैंकिंग, विप्रेषण एवं करेंसी क्लियरिंग पर भी आ गया है।

5. अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-देशी (आईबीडी)

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह का अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-देशी व्यापार वित्त एवं अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग संबंधी क्षेत्रों में देशी कार्यालयों एवं विदेश स्थित कार्यालयों के बीच एकल संपर्क बिंदु के रूप में कार्य करता है।

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-देशी विदेश स्थित कार्यालयों/विदेशी प्रतिनिधि बैंकों एवं व्यापार समुदाय के बीच मजबूत संपर्क के रूप में कार्य करते हुए और संबंधित अंतरों को दूर करते हुए देशी कार्यालयों से विदेश स्थित कार्यालयों/विदेशी प्रतिनिधि बैंकों के विदेशी मुद्रा व्यवसाय प्रवाहों के बीच

तालमेल करता है। अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-देशी के तहत आवक एवं जावक विदेशी बैंक गारंटियों की प्रोसेसिंग के लिए केंद्रीकृत समन्वय कक्ष। यह अपनी काउंटर गारंटियों के आधार पर विदेशी बैंक गारंटियां चाहने वाले प्रतिनिधि बैंकों/विदेश स्थित बैंकों/देशी बैंकों/देशी कार्यालयों को एक ही स्थान पर समाधान प्रस्तुत करता है।

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-देशी ने पूरे बैंक में विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम के अनुपालन को बेहतर बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाया। अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-देशी भारतीय रिजर्व बैंक/विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम संबंधी विवरणियों की प्रस्तुति सुनिश्चित करता है और विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम/भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों से संबंधित प्रणालीगत परिवर्धनों एवं अद्यतन उपलब्ध करता है। अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-देशी नए प्रौद्योगिकी उपकरण एवं उत्पाद नवोन्मेष शुरू करने से भी जुड़ा रहा।

6. रिटेल एवं विप्रेषण कार्यनीति

विश्व के विभिन्न भागों में रहने वाले अनिवासी भारतीयों के लिए अपने विशेषीकृत रिटेल एवं विप्रेषण उत्पादों के जरिए आपका बैंक “विंडो टु इंडिया” रहा है। चूंकि रिटेल एवं विप्रेषण खंड में ग्राहकों के लिए उत्पादों को बेहतर बनाने हेतु सूचना प्रौद्योगिकी संरचना महत्वपूर्ण है, सूचना प्रौद्योगिकी सुविधाओं को लागू करने के लिए विस्तृत सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति तैयार की गई है।



वाशिंगटन डीसी में विश्व बैंक/आईएमएफ वार्षिक बैठक 2019 के दौरान केंद्रीय वित्त मंत्री श्रीमती निर्मला सीतारमण के साथ भारतीय स्टेट बैंक के अध्यक्ष श्री रजनीश कुमार।

- योनो एसबीआई, जो बैंक का प्रतिष्ठात्मक एवं सुरक्षित डिजिटल उत्पाद है, की सुविधा अब विदेश स्थित कार्यालयों के ग्राहकों को दी गई है। योनो एसबीआई यूके को सितंबर 2019 में सफलतापूर्वक शुरू किया गया और इसे ग्राहकों की भारी स्वीकृति मिल चुकी है।
- वर्ष 2020 में 10 से भी अधिक देशों में योनो ग्लोबल को शुरू किया जाने वाला है।
- मॉरिशस से बांग्लादेश (बांग्लादेशी टका) एवं गल्फ से नेपाल (एनपीआर) जैसे विभिन्न क्षेत्र विशिष्ट भुगतान एवं विप्रेषण कोरिडॉर विकसित करने पर ध्यान देते हुए विप्रेषण व्यवसाय कार्यनीति पर पुनर्विचार किया गया।
- वित्त वर्ष 2020 के दौरान एपीआई के जरिए बैंक के ग्राहक/खाता की सूचना तृतीय पक्ष के सेवाप्रदाताओं को देने के लिए ओपेन बैंकिंग परियोजना का सफलतापूर्वक कार्यान्वयन चार विदेश स्थित कार्यालयों (यूके, जर्मनी, एंटवर्प एवं बहरीन) में किया गया।

7. ग्लोबल पेमेंट्स एंड सर्विसेज

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी) की इकाई ग्लोबल पेमेंट्स एंड सर्विसेज (जीपीएंडएस) में तीन शाखाएं/कार्यालय यथा - ग्लोबल लिंक सर्विसेज (जीएलएस), अंतर्राष्ट्रीय सेवाएं शाखा मुंबई (आईएसबीएम) एवं अंतर्राष्ट्रीय सेवाएं शाखा, एर्णाकुलम (आईएसबीई) शामिल हैं। यह विदेशी केंद्रों से भारत में ऑनलाइन आवक विप्रेषण, विदेशी मुद्रा चेक वसूली, वोस्ट्रो खाते खोलने एवं बनाए रखने, एशियन क्लियरिंग यूनियन (एसीयू) लेनदेन एवं यूएसएसआर सेक्शन के बैंक फॉर फॉरिन एकाउंटमिक एफैर्स (बीएफईए) की सुविधा देता है। वर्ष की प्रमुख गतिविधियां इस प्रकार रहीं :

- विदेश से भारत में आवक रुपया विप्रेषणों को चैनलाइज करने के लिए 55 विनियम कंपनियों एवं एक मनी सर्विस बिजनेस के साथ गठजोड़।
- वित्त वर्ष 2020 के दौरान ग्लोबल पेमेंट्स एंड सर्विसेज ने देशी शाखाओं की ओर से कुल 16.431 बिलियन मूल्य के 64,823 निर्यात बिल (अमरीकी डॉलर एवं यूरो में) एवं 35,454 विदेशी मुद्रा चेक वसूली का कार्य किया।
- इसी अवधि के दौरान ग्लोबल पेमेंट्स एंड सर्विसेज ने विभिन्न वैश्विक केन्द्रों से प्राप्त 6.797 बिलियन अमरीकी डॉलर मूल्य के 10.387 मिलियन ऑनलाइन आवक विप्रेषण लेनदेन किए।

- विभिन्न प्रतिनिधि बैंकों/विदेशी मुद्रा कंपनियों/ भारतीय स्टेट बैंक के विदेश स्थित कार्यालयों में 175 वोस्ट्रो खाते रखे गए।
- भारतीय स्टेट बैंक के लिए एसीयू लेनदेन करने के लिए पैन इंडिया नोडल कार्यालय।

8. विदेशी आई.टी. पहल

प्रक्रियाओं को स्वचालित करने, ग्राहक संतुष्टि बढ़ाने तथा जोखिम प्रबंधन के लिए आपका बैंक प्रौद्योगिकी का निरंतर उपयोग कर रहा है। हमारे विदेश स्थित कार्यालयों में निम्नलिखित पहल की गई हैं :

- लेनदेनों की अतिरिक्त मात्रा अथवा ट्रेफिक का सुचारु इष्टतम वितरण सुनिश्चित करने के लिए हाई एवैलबिलिटी प्रोजेक्ट (एचए) शुरू की गई। विदेश स्थित सभी कार्यालयों में फिनेकल कोर एवं कनेक्ट 24 में हाई एवैलबिलिटी शुरू की गई। इससे प्रणालियों की उपलब्धता बढ़ने और व्यवधानों की संभावनाएं दूर होने की उम्मीद है।
- हमारे विदेश स्थित कार्यालयों के लिए ओराकल फाइनेंशियल सर्विसेस एनलिटिकल एप्लिकेशन (ओएफएसएए) के जरिए विनियामक रिपोर्टों का स्वचालन शुरू किया गया और इस वर्ष हमारे दक्षिण अफ्रीका के परिचालनों के लिए विनियामक रिपोर्टों का स्वचालन शुरू किया गया। अपनी विनियामक रिपोर्टों के स्वचालन के लिए इस परियोजना के अंतर्गत और अधिक विदेश स्थित कार्यालयों को अब लिया जा रहा है।

सरल और सुरक्षित
बैंकिंग के लिए,
आपको चाहिए
बस एक.

#SayYoToLife





Lifestyle &
banking, dono.

Download & Register now
sbkyessbi

- पीएसडी2 निर्देशों के अनुसार अन्य पक्ष के सेवाप्रदाताओं के लिए बैंक के ग्राहकों/खातों की सूचना देने के लिए ओपेन बैंकिंग परियोजना वर्ष 2019-20 के दौरान चार विदेश स्थित कार्यालयों यथा यूके, जर्मनी, एंटवर्प एवं बहरीन में सफलतापूर्वक लागू की गई।
- वर्ष के दौरान आईएनडी एएस वित्तीय विवरणों का स्वचालन कार्य शुरू किया गया। आईएफआरएस आईएनडी एएस परियोजना के अंतर्गत विभिन्न कार्यों में हमारे जोरिखम विभाग द्वारा विकसित जोरिखम मॉडल (पीडी/एलजीडी हेतु) का स्वचालन तथा ओएफएसए के जरिए अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह के तुलन पत्रों का समेकन शामिल है।
- पूंजी का इष्टतम उपयोग करने और कुशल मानव संसाधनों के नियोजन के जरिए व्यय घटाने की कार्यनीति के रूप में विदेश स्थित कार्यालयों के लिए केंद्रीकृत बैंक ऑफिस शुरू किया जा रहा है। प्रस्तावित मॉडल के अंतर्गत बैंक के नेटवर्क के भीतर भारतीय स्टेट बैंक के अपने/पट्टे पर लिए गए परिसर में और अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह के सीधे नियंत्रण में बीपीओ होगा। लेनदेन करने से जुड़े समस्त कार्य बीपीओ करेगा और डेटा एंट्री आउटसोर्स कर्मचारियों द्वारा की जाएगी। चेकर/आथराहजर के कार्य बैंक के अधिकारियों द्वारा किए जाएंगे।

3. वाणिज्यिक ग्राहक समूह (सीसीजी)

क. वाणिज्यिक ग्राहक

प्रबंध निदेशक वाणिज्यिक ग्राहक समूह वर्टिकल के प्रमुख हैं और दो उप प्रबंध निदेशक, पांच मुख्य महाप्रबंधक एवं महाप्रबंधकों की अध्यक्षता वाले नौ वाणिज्यिक ग्राहक समूह क्षेत्रीय कार्यालय इस वर्टिकल की सहायता करते हैं। यह वर्टिकल चयनित बड़े कारपोरेट ग्राहकों की ऋण जरूरतों की पूर्ति करता है। इस खंड के कारपोरेट ग्राहकों की सभी जरूरतों की पूर्ति करना, इनसे जुड़े जोरिखमों का प्रबंधन करना और संवृद्धि को बनाए रखना इस वर्टिकल का आदेश है। वाणिज्यिक ग्राहक समूह की कुल 48 शाखाएं हैं, जिनमें से एक ब्रोकरेज हाउस भागीदारों की जरूरतों की पूर्ति करती है एवं आईपीओ का प्रबंधन करती है।

मुख्य महाप्रबंधकों को समूह संबंध विकसित करने की स्वतंत्रता दी गई है। संपूर्ण समूह के जोरिखम आकलन, आमदनी आदि बढ़ाने के कार्य को एक साथ संपन्न करने के लिए नई दृष्टि मिल सकेगी। बैंक ने ऋणान्वयन, बॉन्ड, अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग एवं उद्देश्यपूर्ण/मिलेजुले वित्तपोषण के बड़े प्रस्तावों वाले सौदों में सहायता करने के लिए उद्देश्यपूर्ण वित्तपोषण के अनुभवी विशेषज्ञों की एक टीम बनाई है।

मार्च 2019 एवं मार्च 2020 के सीसीजी के स्तरों को नीचे दिया गया है:

	(₹ करोड़ में)	
स्तर	वित्त वर्ष 2019	वित्त वर्ष 2020
गैर-खाद्य अग्रिम	400,909	409,589
कासा जमाराशियाँ (%)	24.73	26.12
प्रति कर्मचारी औसत व्यवसाय	146.69	153.56
अन्य आय (एयूसीए वसूली से आय को छोड़कर)	2,619	2,707
टीपीएम से पूर्व परिचालन लाभ	32,478	32,699

आपके बैंक ने हाल ही में अपने व्यवसाय ग्राहकों के लिए योनो शुरू किया है। कॉरपोरेट के लिए लेनदेन बैंकिंग के साथ साथ व्यापार वित्त व्यवसाय के लिए उत्कृष्ट एवं प्रयोक्ता अनुकूल डिजिटल मंच प्रदान करने के लिए इसकी अभिकल्पना की गई है।

यह समूह अपने ग्राहकों को व्यापार वित्त एवं विदेशी मुद्रा व्यवसाय के लिए मजबूत मंच प्रदान कर रहा है। आपका बैंक सभी व्यापार वित्त लेनदेनों को प्रोसेस करने के लिए केंद्रीकृत प्रोसेसिंग कक्ष खोलने जा रहा है। इन केंद्रीकृत प्रोसेसिंग कक्षों से क) सुपुर्दगी-बेहतर टर्न एराउंड टाइम, सूचना प्रवाह एवं ग्राहक संतुष्टि ख) विनियामक अनुपालन एवं ग) रखरखाव में दक्षता बढ़ेगी।

आपके बैंक ने “प्राइसिंग एंड नालेज” नामक डिजिटल इंटरफेस भी शुरू किया है, जो मूल्यनिर्धारण का नया उपकरण है और जिससे वाणिज्यिक ग्राहक समूह के परिचालन पदाधिकारियों में संस्वीकृतकर्ता समितियों को बैंक के कॉरपोरेट ऋणों के लिए आंकड़ों से उन्मुख वस्तुपरक मूल्यनिर्धारण करने की मदद मिलती है। इसे वाणिज्यिक ग्राहक समूह की सभी शाखाओं में शुरू किया गया है।

ख. परियोजना वित्त एवं पुनर्चना कार्यनीतिक व्यवसाय इकाई

आपके बैंक की परियोजना वित्त एवं पुनर्चना कार्यनीतिक व्यवसाय इकाई ऊर्जा, सड़क, पोर्ट, रेल एवं एयरपोर्ट जैसी अत्यधिक पूंजी वाले आधारीक संरचना की बड़ी परियोजनाओं के लिए निधियों का मूल्यांकन एवं व्यवस्था करता है। इनमें धातु, उर्वरक, सिमेंट, तेल एवं गैस जैसे औद्योगिक क्षेत्र की अन्य गैर-आधारीक अत्यधिक पूंजी वाली परियोजनाएं भी शामिल हैं। परियोजना वित्त एवं पुनर्चना कार्यनीतिक व्यवसाय इकाई अन्य विभागों को

उनके बड़े मूल्य के मीयादी ऋण प्रस्तावों की जांच में भी सहायता प्रदान करती है। वित्तपोषण संरचना की नीति एवं विनियामक संरचना को मजबूत बनाने के लिए बैंक नई नीतियों, मॉडल रियायत करार एवं आधारीक संरचना वित्त क्षेत्र के भीतर आने वाली व्यापक समस्याओं पर भारत सरकार के विभिन्न मंत्रालयों एवं भारतीय रिजर्व बैंक के साथ ऋणदाता के रूप में अपने विचार साझा करता है।

हाल ही में सरकार द्वारा विभिन्न सुधार एवं प्रोत्साहन के अलावा आधारीक संरचना में निवेश बढ़ाया गया, जिनके कारण अन्य क्षेत्रों के साथ साथ विशेषकर शहरी गैस संवितरण, सड़क, नवीकरणीय ऊर्जा उद्योगों में नई परियोजनाओं का अंतर्वाह हुआ। विभिन्न क्षेत्रों की लगभग 6,500 आधारीक संरचनाओं में ₹ 102 लाख करोड़ के निवेश से राष्ट्रीय आधारीक संरचना पाईपलाइन शुरू किए जाने के कारण आधारीक संरचना क्षेत्र को और भी प्रोत्साहन मिलने की संभावना है। कोविड-19 का प्रकोप निर्विवाद रूप से मानवीय त्रासदी है और इसका अर्थव्यवस्था के सभी क्षेत्रों पर असर होने की संभावना है। आपका बैंक कार्यान्वयन के अंतर्गत की सभी परियोजनाओं की गहन निगरानी कर रहा है और इसके असर लघु एवं मध्यम अवधि में पार पा लेने की आशा है।

“ओरिजिनेट टु डिस्ट्रीब्यूट” व्यवसाय मॉडल की ओर जाते हुए आपके बैंक की परियोजना वित्त एवं संरचना व्यवसाय इकाई में एक संरचना दल का गठन किया गया। इस दल से ईक्विटी पर आय को बनाए रखते हुए परियोजनाओं के वित्तीयन की संरचना के लिए ग्राहक अनुकूल संरचना समाधान उपलब्ध किए जाने की आशा है। आपके बैंक के ग्राहकों को संरचना समाधान उपलब्ध कराने हेतु विभिन्न उद्योगों के अनुभवी व्यावसायियों की भर्ती की जा रही है।